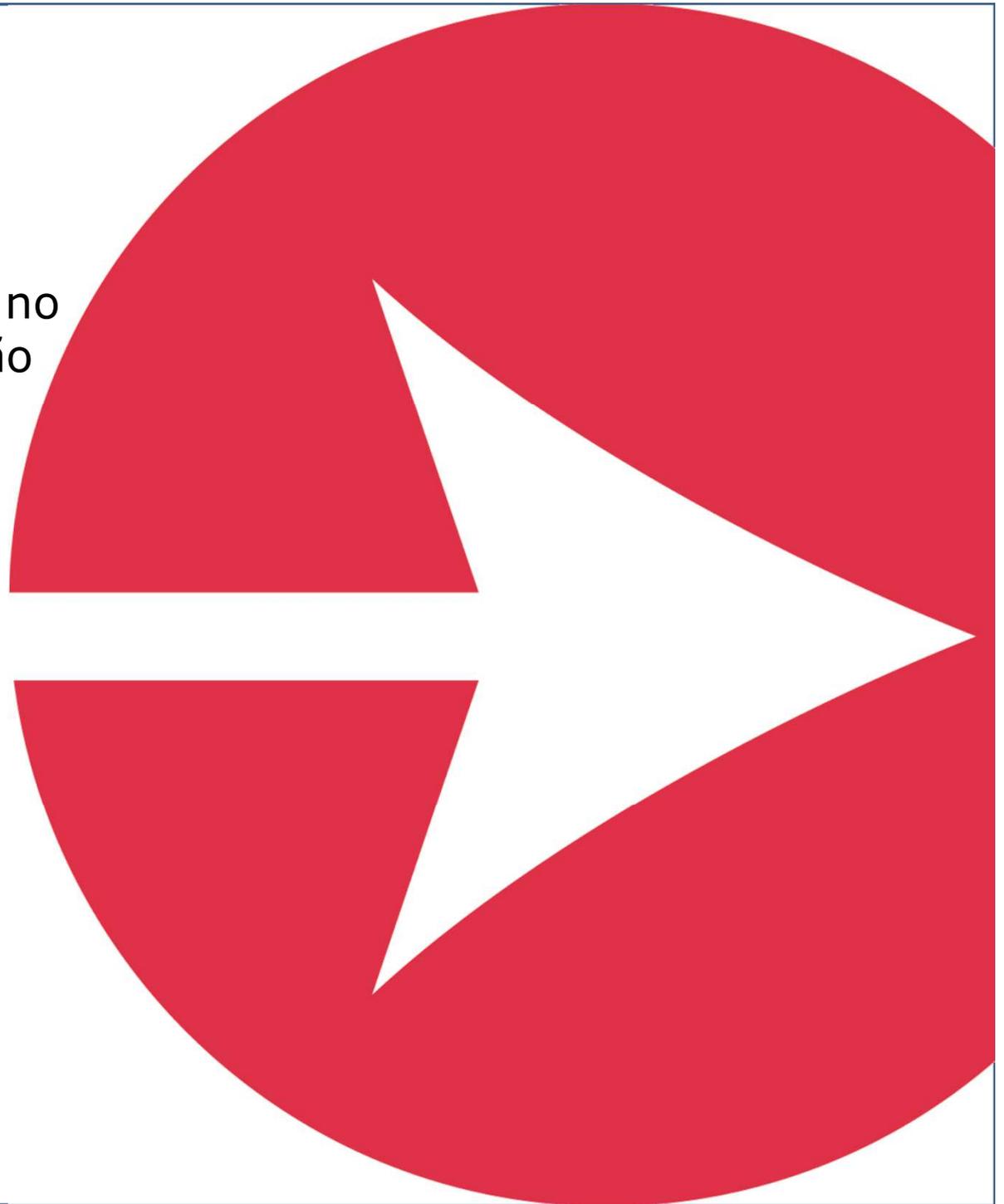


pesquisa de avaliação do
mandato de Rita Serrano no
Conselho de Administração
da **CAIXA**

março/ 2021

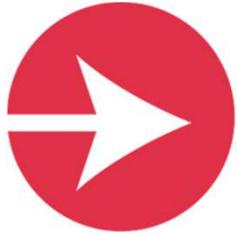




objetivos

- **avaliação do trabalho de Rita Serrano no CA da CAIXA;**
- **importância atribuída à eleição de um representante no CA da CAIXA;**
- **conhecimento dos trabalhos desenvolvidos pelo mandato de Rita no CA;**
- **principais preocupações dos bancários da CAIXA;**
- **críticas e sugestões para os trabalhos do mandato de Rita Serrano no CA.**





metodologia e amostra



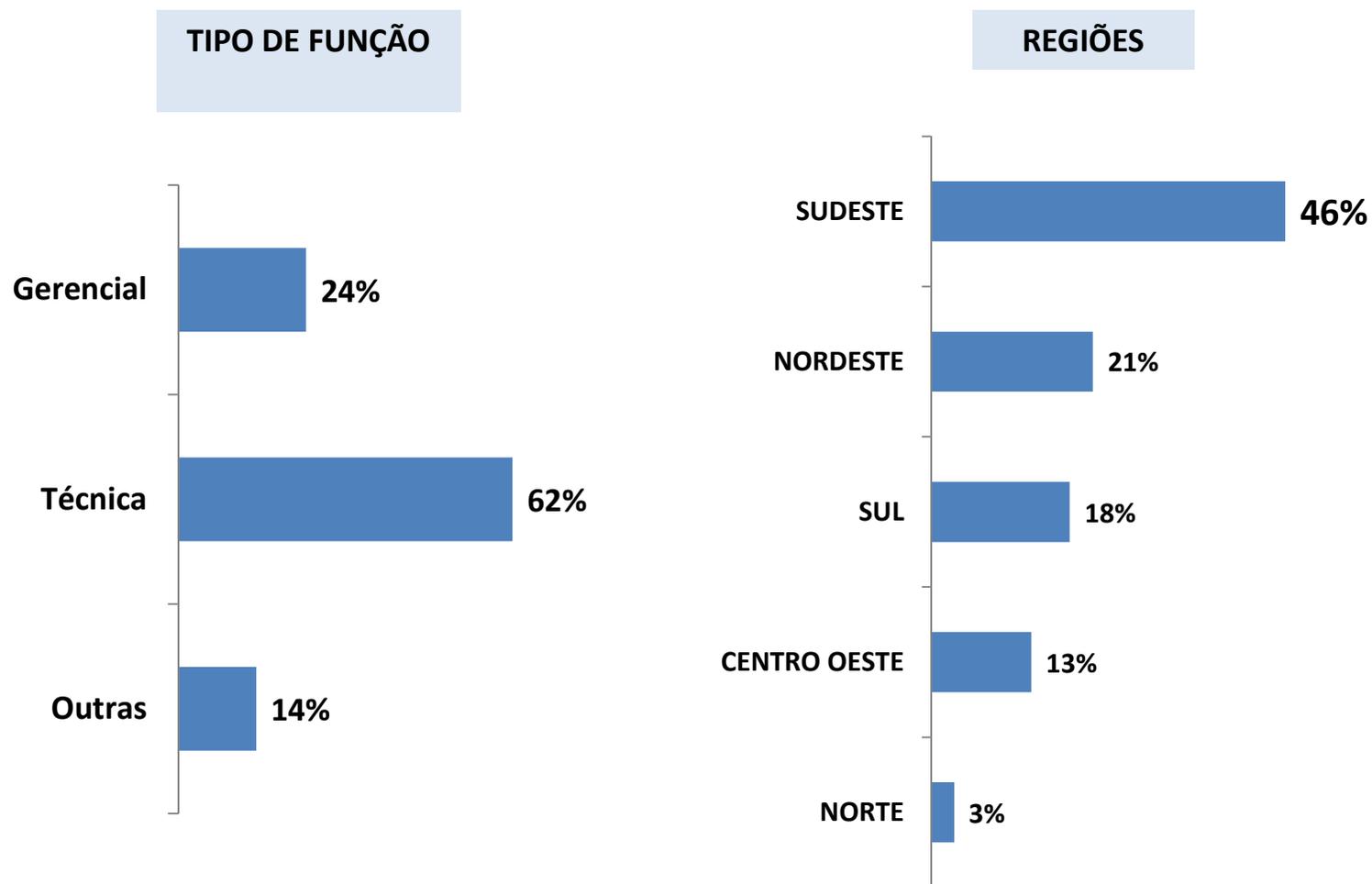
- **pesquisa quantitativa, com base em questionário de auto preenchimento, enviado por WhatsApp 10 mil contatos de bancários da CAIXA (7 mil ativa e 3 mil de aposentados em nível nacional) que recebem informações e acompanham o mandato de Rita Serrano no Conselho de Administração da CAIXA;**
- **amostra total: 1754 questionários respondidos. Margem de erro 2,1 p.p. com um intervalo de confiança de 95%;**
- **sub amostra A: 1201 bancários da ativa. Margem de erro de 2,6 p.p. com intervalo de confiança de 95%, considerando-se o universo de 7 mil contatos;**
- **sub amostra B: 553 aposentados. Margem de erro de 3,8 p.p. com intervalo de confiança de 95%, considerando-se o universo de 3 mil contatos.**
- **como os bancários da ativa representam o principal público alvo da pesquisa (são os que tem direito a voto na eleição para o CA) , os resultados segmentados serão apresentados por este extrato;**
- **coleta de dados: 09 a 12/03/21.**



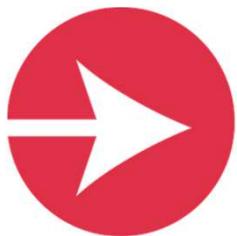
Perfil da amostra



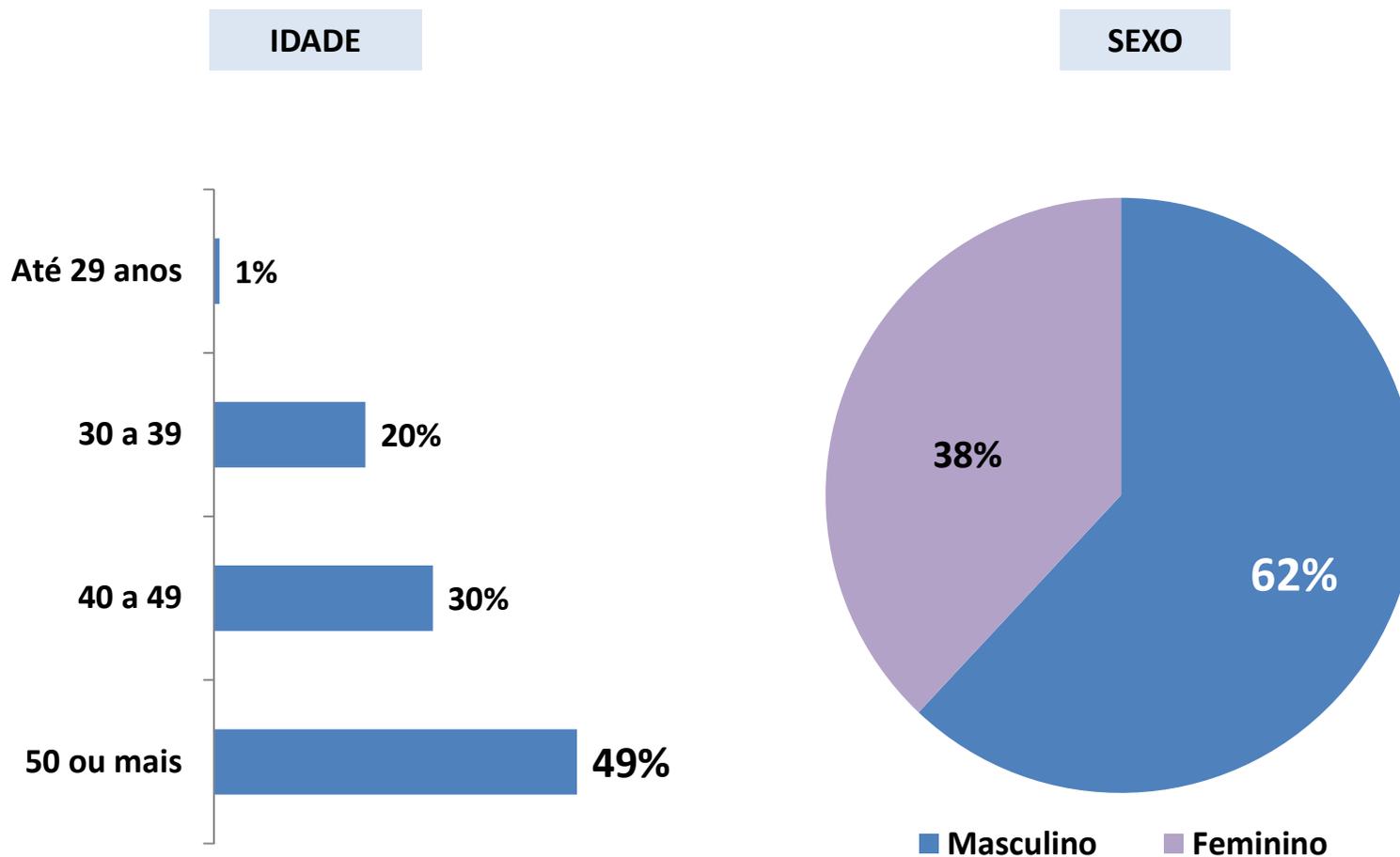
Perfil da amostra bancários da ativa



BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Perfil da amostra bancários da ativa

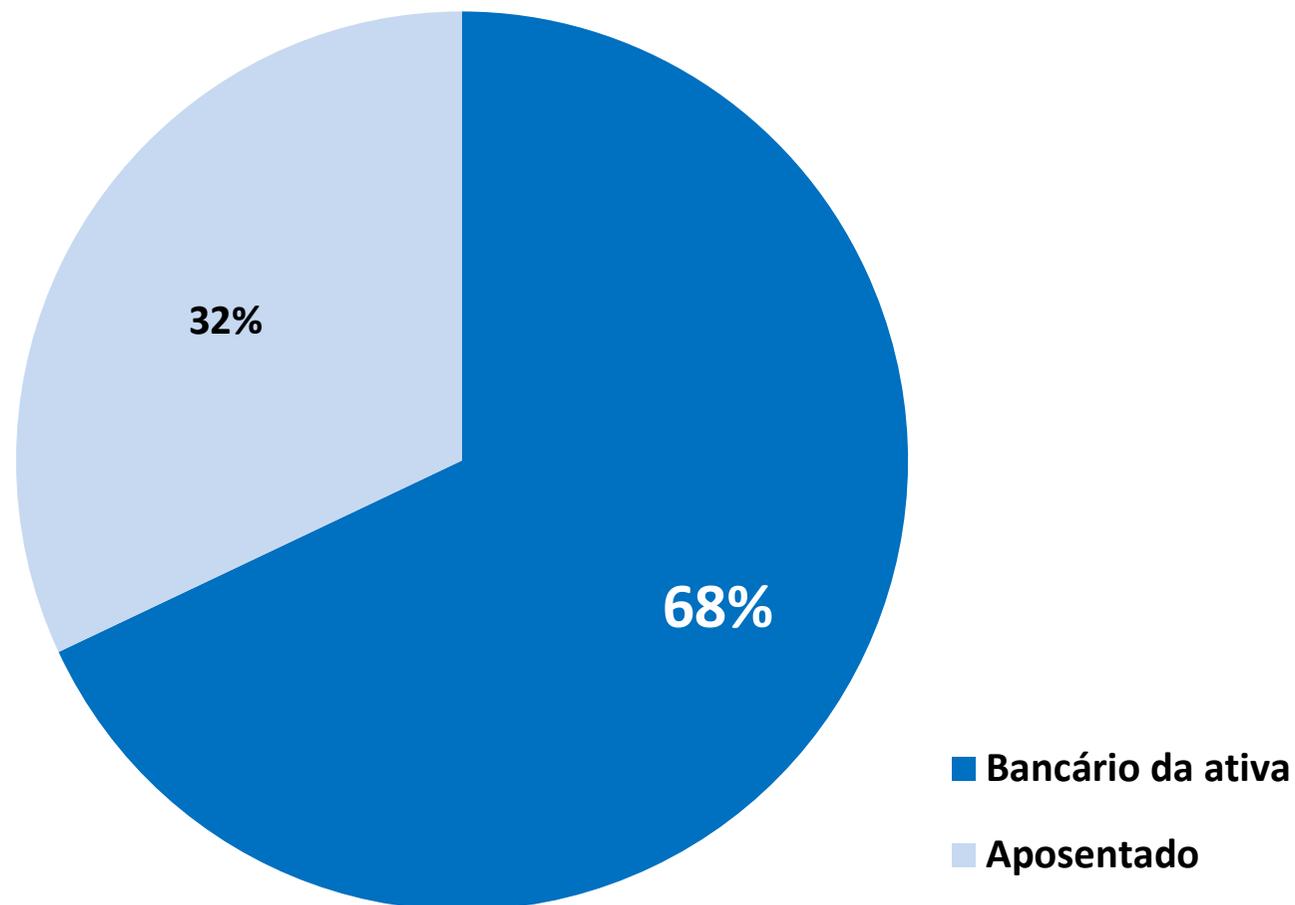


BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Perfil da amostra total

STATUS VÍNCULO CAIXA



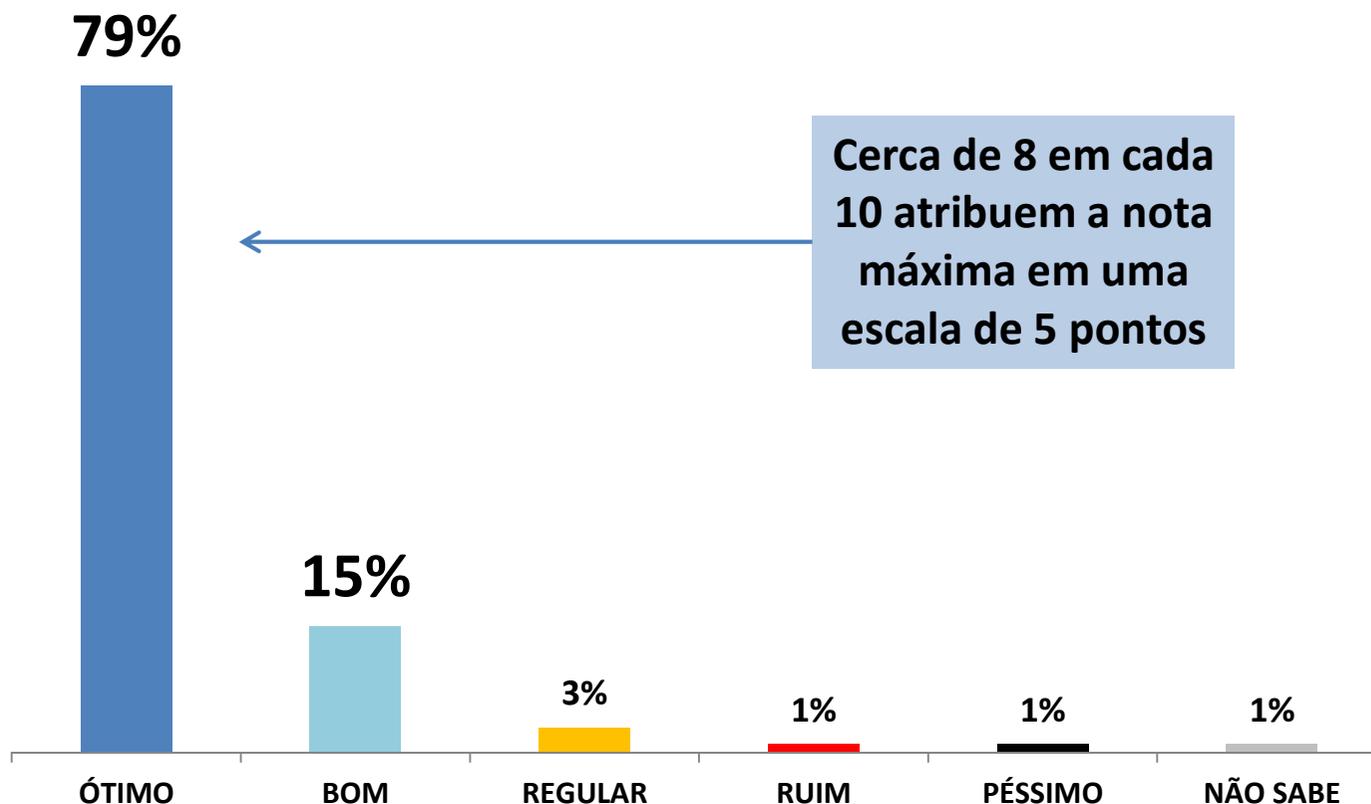
BASE AMOSTRA TOTAL (BANCÁRIOS DA ATIVA + APOSENTADOS): 1754 entrevistas



Avaliação do mandato de Rita Serrano no CA



Aproximadamente 9 em cada 10 bancários (94%) dos que acompanham o mandato de Rita Serrano, aprovam a sua atuação no Conselho de Administração da CAIXA



FONTE: Rita Serrano está no seu 2º mandato como representante eleita dos bancários da CAIXA no Conselho de Administração do Banco. Em uma escala de ótimo a péssimo, como você avalia hoje o trabalho de Rita Serrano?

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Rita Serrano está no seu 2º mandato como representante eleita dos bancários da CAIXA no Conselho de Administração do Banco. Em uma escala de ótimo a péssimo, como você avalia hoje o trabalho de Rita Serrano no Conselho de Administração?

	TOTAL	TIPO DE FUNÇÃO			REGIÕES				
		Gerencial	Técnica	Outras	SUDESTE	SUL	NORDESTE	CTO OESTE	NORTE
ÓTIMO	79%	76%	78%	79%	76%	83%	86%	64%	72%
BOM	15%	15%	16%	13%	16%	12%	11%	24%	15%
REGULAR	3%	5%	2%	4%	4%	3%	1%	5%	5%
RUIM	1%	2%	1%	1%	2%			3%	
PÉSSIMO	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	
NÃO SABE	1%	1%	1%	2%	2%			3%	8%
BASE AMOSTRA	1201	284	744	173	550	214	247	151	39

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Rita Serrano está no seu 2º mandato como representante eleita dos bancários da CAIXA no Conselho de Administração do Banco. Em uma escala de ótimo a péssimo, como você avalia hoje o trabalho de Rita Serrano no Conselho de Administração?

	TOTAL	IDADE				SEXO	
		Até 29	30 a 39	40 a 49	50 ou +	Masculino	Feminino
ÓTIMO	79%	88%	71%	79%	80%	74%	84%
BOM	15%	13%	16%	14%	15%	17%	12%
REGULAR	3%		8%	3%	2%	4%	1%
RUIM	1%		2%	2%	1%	2%	1%
PÉSSIMO	1%		2%	1%	1%	1%	1%
NÃO SABE	1%		2%	1%	2%	1%	1%
BASE AMOSTRA	1201	* 8	246	356	591	741	459

* Base inconsistente para projeção estatística

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Rita Serrano está no seu 2º mandato como representante eleita dos bancários da CAIXA no Conselho de Administração do Banco. Em uma escala de ótimo a péssimo, como você avalia hoje o trabalho de Rita Serrano no Conselho de Administração?

	TOTAL	Ativa	Aposentados
ÓTIMO	74%	79%	67%
BOM	14%	15%	13%
REGULAR	4%	3%	5%
RUIM	2%	1%	5%
PÉSSIMO	2%	1%	4%
NÃO SABE	3%	1%	7%
BASE AMOSTRA TOTAL (ATIVA + APOSENTADOS)	1754	1201	553

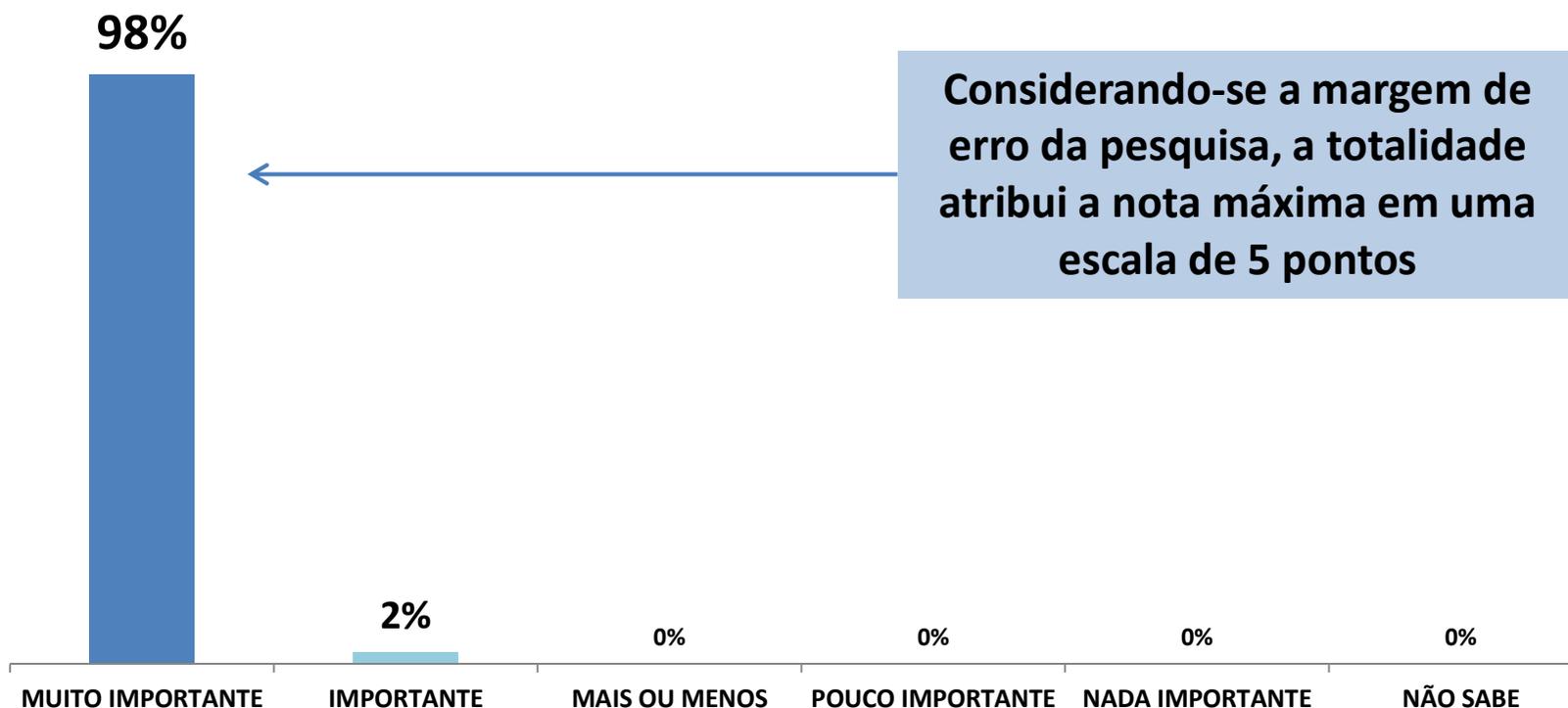
BASE AMOSTRA TOTAL (BANCÁRIOS DA ATIVA + APOSENTADOS): 1754 entrevistas



Importância da eleição de um representante no CA

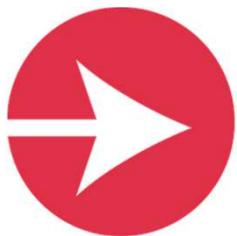


Todos os bancários que acompanham o mandato de Rita Serrano reconhecem a importância da eleição de um representante no Conselho de Administração da CAIXA



FONTE: *Em sua opinião, qual é a importância da eleição de um representante dos bancários da CAIXA, no Conselho de Administração do Banco?*

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Em sua opinião, qual é a importância da eleição de um representante dos bancários da CAIXA, no Conselho de Administração do Banco?

	TOTAL	TIPO DE FUNÇÃO			REGIÕES				
		Gerencial	Técnica	Outras	SUDESTE	SUL	NORDESTE	CTO OESTE	NORTE
MUITO IMPORTANTE	98%	97%	97%	99%	97%	99%	99%	97%	97%
IMPORTANTE	2%	2%	2%	1%	3%	1%	1%	3%	
MAIS OU MENOS	0%							1%	
POUCO IMPORTANTE									
NADA IMPORTANTE									
NÃO SABE	0%								3%
BASE AMOSTRA	1201	284	744	173	550	214	247	151	39

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Em sua opinião, qual é a importância da eleição de um representante dos bancários da CAIXA, no Conselho de Administração do Banco?

	TOTAL	IDADE				SEXO	
		Até 29	30 a 39	40 a 49	50 ou +	Masculino	Feminino
MUITO IMPORTANTE	98%	100%	96%	98%	98%	98%	98%
IMPORTANTE	2%		3%	2%	2%	2%	2%
MAIS OU MENOS							
POUCO IMPORTANTE	0%		1%				
NADA IMPORTANTE							
NÃO SABE							
BASE AMOSTRA	1201	* 8	246	356	591	741	459

* Base inconsistente para projeção estatística

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



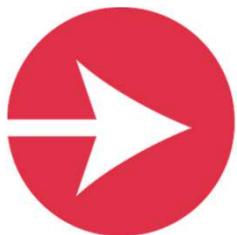
Em sua opinião, qual é a importância da eleição de um representante dos bancários da CAIXA, no Conselho de Administração do Banco?

	TOTAL	Ativa	Aposentados
MUITO IMPORTANTE	97%	98%	94%
IMPORTANTE	3%	2%	4%
MAIS OU MENOS	0%		1%
POUCO IMPORTANTE	-		
NADA IMPORTANTE	0%		1%
NÃO SABE	-		
BASE AMOSTRA TOTAL (ATIVA + APOSENTADOS)	1754	1201	553

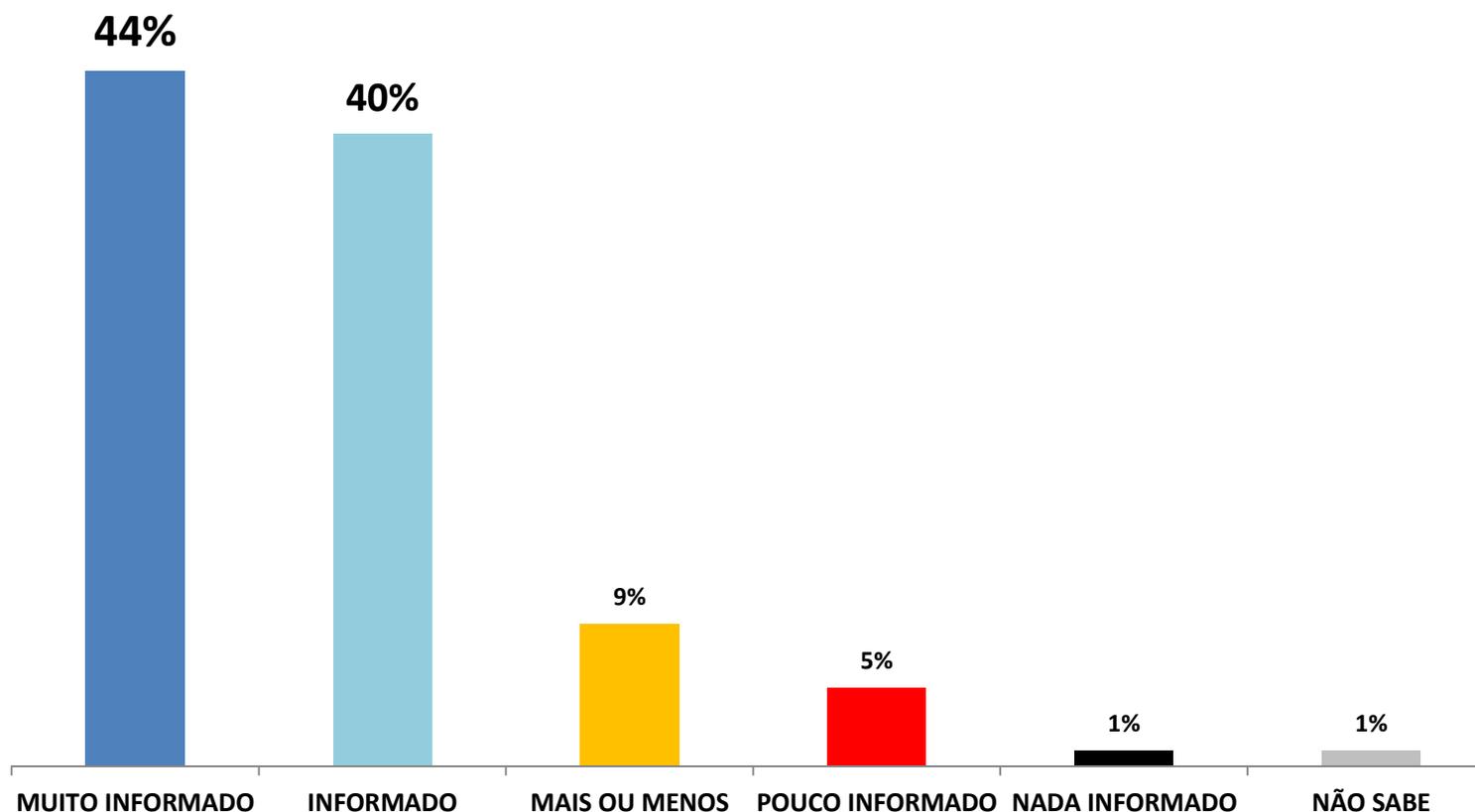
BASE AMOSTRA TOTAL (BANCÁRIOS DA ATIVA + APOSENTADOS): 1754 entrevistas



Grau de conhecimento dos
trabalhos desenvolvidos
pelo mandato Rita Serrano
no CA da CAIXA

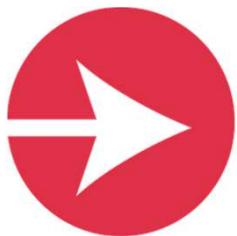


84% dos bancários que acompanham o mandato de Rita Serrano consideram-se informados sobre os trabalhos desenvolvidos no Conselho de Administração



FONTE: Em relação aos trabalhos desenvolvidos pelo mandato de Rita Serrano no Conselho de Administração, você diria que está:

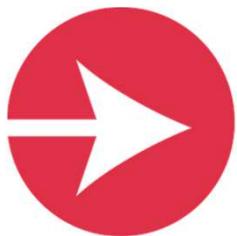
BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Em relação aos trabalhos desenvolvidos pelo mandato de Rita Serrano no Conselho de Administração, você diria que está:

	TOTAL	TIPO DE FUNÇÃO			REGIÕES				
		Gerencial	Técnica	Outras	SUDESTE	SUL	NORDESTE	CTO OESTE	NORTE
MUITO INFORMADO	44%	40%	44%	51%	44%	41%	54%	35%	38%
INFORMADO	40%	40%	41%	35%	41%	43%	37%	37%	38%
MAIS OU MENOS	9%	11%	10%	5%	8%	11%	6%	13%	13%
POUCO INFORMADO	5%	7%	4%	5%	4%	5%	2%	10%	3%
NADA INFORMADO	1%	1%	1%	2%	2%			4%	
NÃO SABE	1%		1%	1%	1%			1%	8%
BASE AMOSTRA	1201	284	744	173	550	214	247	151	39

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Em relação aos trabalhos desenvolvidos pelo mandato de Rita Serrano no Conselho de Administração, você diria que está:

	TOTAL	IDADE				SEXO	
		Até 29	30 a 39	40 a 49	50 ou +	Masculino	Feminino
MUITO INFORMADO	44%	75%	32%	44%	49%	44%	44%
INFORMADO	40%	25%	44%	41%	38%	39%	42%
MAIS OU MENOS	9%		13%	9%	8%	9%	9%
POUCO INFORMADO	5%		9%	4%	3%	5%	3%
NADA INFORMADO	1%		1%	2%	1%	2%	1%
NÃO SABE	1%		1%		1%	1%	1%
BASE AMOSTRA	1201	* 8	246	356	591	741	459

* Base inconsistente para projeção estatística

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Em relação aos trabalhos desenvolvidos pelo mandato de Rita Serrano no Conselho de Administração, você diria que está:

	TOTAL	Ativa	Aposentados
MUITO INFORMADO	42%	44%	36%
INFORMADO	39%	40%	38%
MAIS OU MENOS	10%	9%	10%
POUCO INFORMADO	5%	5%	7%
NADA INFORMADO	3%	1%	7%
NÃO SABE	1%	1%	2%
BASE AMOSTRA TOTAL (ATIVA + APOSENTADOS)	1754	1201	553

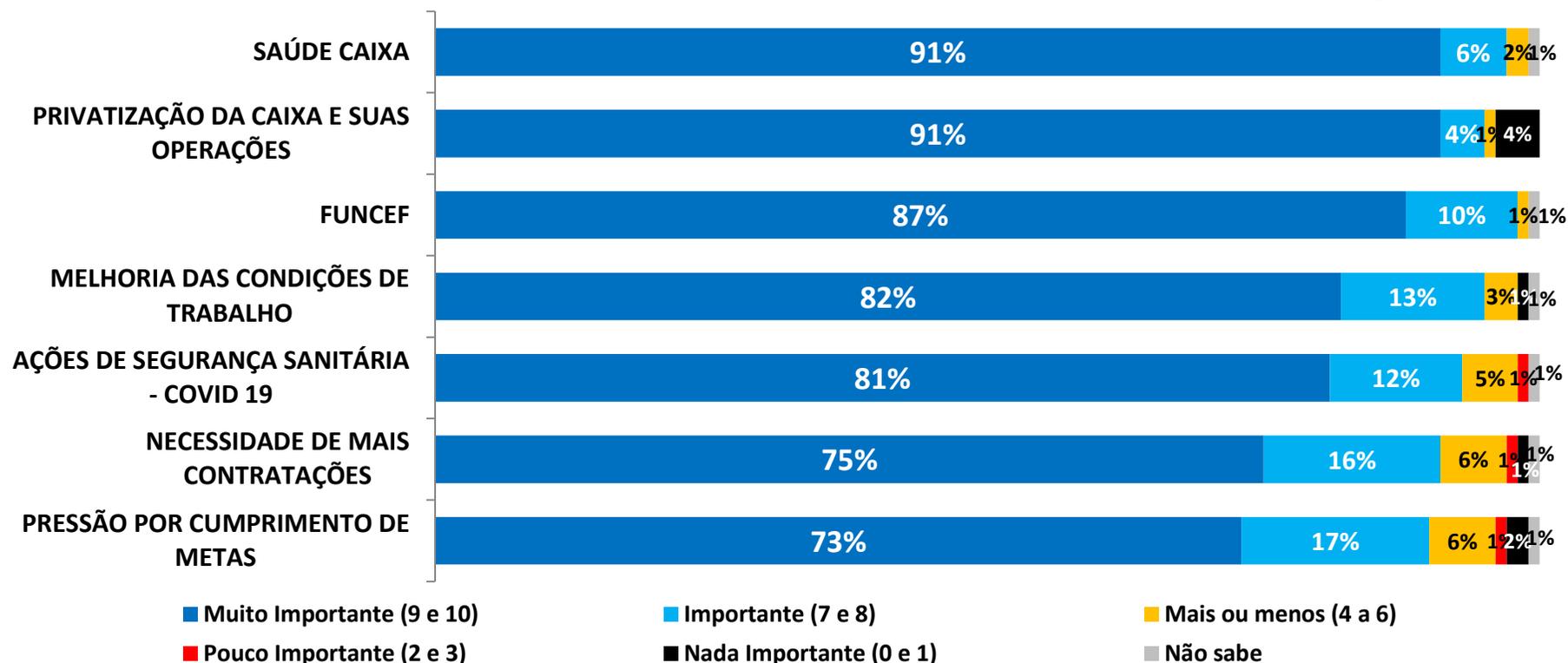
BASE AMOSTRA TOTAL (BANCÁRIOS DA ATIVA + APOSENTADOS): 1754 entrevistas



Principais preocupações dos bancários da CAIXA hoje



Entre as principais preocupações dos bancários da CAIXA, que acompanham o mandato de Rita Serrano, destacam-se: Saúde Caixa, Funcef e a privatização do banco e suas operações, com cerca de 9 em cada 10 bancários atribuindo a máxima importância



O grau de importância das preocupações está hierarquizado pela atribuição das notas 9 e 10, mas considerando-se a somatória com as notas 7 e 8, a FUNCEF passa a ser a maior preocupação.

FONTE: Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

SAÚDE CAIXA

	TOTAL	TIPO DE FUNÇÃO			REGIÕES				
		Gerencial	Técnica	Outras	SUDESTE	SUL	NORDESTE	CTO OESTE	NORTE
Muito Importante	91%	89%	92%	92%	90%	91%	95%	91%	90%
Importante	6%	7%	6%	4%	7%	7%	2%	6%	8%
Mais ou menos	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	3%
Pouco Importante	0%			1%		1%			
Nada Importante	0%			1%					
Não sabe	1%	1%	1%		1%			1%	
BASE AMOSTRA	1201	284	744	173	550	214	247	151	39

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

SAÚDE CAIXA

	TOTAL	IDADE				SEXO	
		Até 29	30 a 39	40 a 49	50 ou +	Masculino	Feminino
Muito Importante	91%	75%	87%	92%	93%	90%	93%
Importante	6%	25%	11%	5%	4%	6%	5%
Mais ou menos	2%		1%	2%	2%	2%	1%
Pouco Importante							
Nada Importante							
Não sabe	1%		1%	1%	1%	1%	
BASE AMOSTRA	1201	* 8	246	356	591	741	459

* Base inconsistente para projeção estatística

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



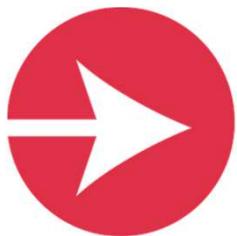
Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

SAÚDE CAIXA

	TOTAL	Ativa	Aposentados
Muito Importante	92%	91%	94%
Importante	5%	6%	2%
Mais ou menos	2%	2%	1%
Pouco Importante	0%		1%
Nada Importante	0%		1%
Não sabe	1%	1%	2%
BASE AMOSTRA TOTAL (ATIVA + APOSENTADOS)	1754	1201	553

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE AMOSTRA TOTAL (BANCÁRIOS DA ATIVA + APOSENTADOS): 1754 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

PRIVATIZAÇÃO DA CAIXA E SUAS OPERAÇÕES

	TOTAL	TIPO DE FUNÇÃO			REGIÕES				
		Gerencial	Técnica	Outras	SUDESTE	SUL	NORDESTE	CTO OESTE	NORTE
Muito Importante	91%	87%	92%	90%	89%	91%	94%	89%	90%
Importante	4%	6%	3%	3%	4%	6%	1%	4%	5%
Mais ou menos	1%	1%	1%	1%	2%		1%	1%	
Pouco Importante	0%	1%		1%	1%				3%
Nada Importante	4%	5%	3%	4%	4%	3%	3%	6%	
Não sabe	0%			1%					3%
BASE AMOSTRA	1201	284	744	173	550	214	247	151	39

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

PRIVATIZAÇÃO DA CAIXA E SUAS OPERAÇÕES

	TOTAL	IDADE				SEXO	
		Até 29	30 a 39	40 a 49	50 ou +	Masculino	Feminino
Muito Importante	91%	100%	91%	91%	90%	89%	93%
Importante	4%		3%	2%	5%	4%	3%
Mais ou menos	1%		1%	3%	1%	1%	1%
Pouco Importante	0%				1%	1%	
Nada Importante	4%		4%	4%	3%	5%	2%
Não sabe	0%				1%	1%	
BASE AMOSTRA	1201	* 8	246	356	591	741	459

* Base inconsistente para projeção estatística

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

PRIVATIZAÇÃO DA CAIXA E SUAS OPERAÇÕES

	TOTAL	Ativa	Aposentados
Muito Importante	88%	91%	81%
Importante	4%	4%	5%
Mais ou menos	2%	1%	5%
Pouco Importante	1%		2%
Nada Importante	4%	4%	6%
Não sabe	1%		1%
BASE AMOSTRA TOTAL (ATIVA + APOSENTADOS)	1754	1201	553

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE AMOSTRA TOTAL (BANCÁRIOS DA ATIVA + APOSENTADOS): 1754 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

FUNCEF

	TOTAL	TIPO DE FUNÇÃO			REGIÕES				
		Gerencial	Técnica	Outras	SUDESTE	SUL	NORDESTE	CTO OESTE	NORTE
Muito Importante	87%	83%	88%	88%	85%	90%	90%	86%	85%
Importante	10%	14%	8%	9%	11%	8%	8%	11%	8%
Mais ou menos	1%	1%	2%	1%	2%	1%		1%	5%
Pouco Importante	0%			1%					
Nada Importante	0%			1%					3%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%		2%	3%	
BASE AMOSTRA	1201	284	744	173	550	214	247	151	39

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

FUNCEF

	TOTAL	IDADE				SEXO	
		Até 29	30 a 39	40 a 49	50 ou +	Masculino	Feminino
Muito Importante	87%	75%	80%	88%	90%	87%	88%
Importante	10%	25%	18%	9%	6%	10%	9%
Mais ou menos	1%		2%	1%	2%	2%	1%
Pouco Importante							
Nada Importante							
Não sabe	1%			2%	2%	1%	1%
BASE AMOSTRA	1201	* 8	246	356	591	741	459

* Base inconsistente para projeção estatística

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

FUNCEF

	TOTAL	Ativa	Aposentados
Muito Importante	89%	87%	93%
Importante	7%	10%	3%
Mais ou menos	2%	1%	2%
Pouco Importante	0%		1%
Nada Importante	0%		1%
Não sabe	1%	1%	1%
BASE AMOSTRA TOTAL (ATIVA + APOSENTADOS)	1754	1201	553

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE AMOSTRA TOTAL (BANCÁRIOS DA ATIVA + APOSENTADOS): 1754 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

	TOTAL	TIPO DE FUNÇÃO			REGIÕES				
		Gerencial	Técnica	Outras	SUDESTE	SUL	NORDESTE	CTO OESTE	NORTE
Muito Importante	82%	79%	83%	83%	85%	74%	83%	77%	85%
Importante	13%	16%	13%	12%	10%	20%	14%	17%	10%
Mais ou menos	3%	4%	3%	3%	3%	4%	2%	5%	5%
Pouco Importante	0%			1%		1%			
Nada Importante	1%	1%	1%	1%	1%	1%		1%	
Não sabe	1%		1%		1%				
BASE AMOSTRA	1201	284	744	173	550	214	247	151	39

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

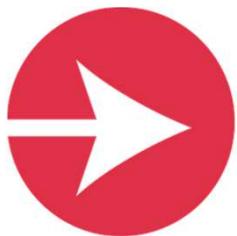
MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

	TOTAL	IDADE				SEXO	
		Até 29	30 a 39	40 a 49	50 ou +	Masculino	Feminino
Muito Importante	82%	75%	83%	83%	81%	78%	88%
Importante	13%	25%	14%	12%	14%	16%	8%
Mais ou menos	3%		2%	3%	4%	4%	2%
Pouco Importante	0%			1%			1%
Nada Importante	1%			1%	1%	1%	
Não sabe	1%			1%	1%	1%	
BASE AMOSTRA	1201	* 8	246	356	591	741	459

* Base inconsistente para projeção estatística

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

	TOTAL	Ativa	Aposentados
Muito Importante	80%	82%	75%
Importante	13%	13%	13%
Mais ou menos	4%	3%	5%
Pouco Importante	-		
Nada Importante	1%	1%	2%
Não sabe	2%	1%	5%
BASE AMOSTRA TOTAL (ATIVA + APOSENTADOS)	1754	1201	553

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE AMOSTRA TOTAL (BANCÁRIOS DA ATIVA + APOSENTADOS): 1754 entrevistas



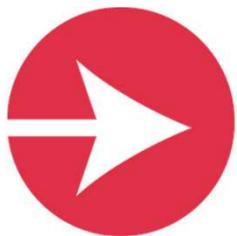
Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

AÇÕES DE SEGURANÇA SANITÁRIA – COVID 19

	TOTAL	TIPO DE FUNÇÃO			REGIÕES				
		Gerencial	Técnica	Outras	SUDESTE	SUL	NORDESTE	CTO OESTE	NORTE
Muito Importante	81%	75%	82%	86%	83%	80%	83%	74%	79%
Importante	12%	15%	12%	9%	10%	13%	13%	20%	15%
Mais ou menos	5%	8%	4%	3%	5%	6%	4%	5%	3%
Pouco Importante	1%		1%	1%	1%	1%			
Nada Importante	0%			1%				1%	
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%			1%	3%
BASE AMOSTRA	1201	284	744	173	550	214	247	151	39

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

AÇÕES DE SEGURANÇA SANITÁRIA – COVID 19

	TOTAL	IDADE				SEXO	
		Até 29	30 a 39	40 a 49	50 ou +	Masculino	Feminino
Muito Importante	81%	75%	80%	81%	82%	77%	88%
Importante	12%	13%	14%	13%	12%	15%	8%
Mais ou menos	5%	13%	6%	4%	5%	6%	3%
Pouco Importante	1%			1%	1%	1%	
Nada Importante							
Não sabe	1%			1%	1%	1%	
BASE AMOSTRA	1201	* 8	246	356	591	741	459

* Base inconsistente para projeção estatística

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

AÇÕES DE SEGURANÇA SANITÁRIA – COVID 19

	TOTAL	Ativa	Aposentados
Muito Importante	81%	81%	80%
Importante	11%	12%	8%
Mais ou menos	5%	5%	5%
Pouco Importante	1%	1%	1%
Nada Importante	1%		1%
Não sabe	2%	1%	4%
BASE AMOSTRA TOTAL (ATIVA + APOSENTADOS)	1754	1201	553

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE AMOSTRA TOTAL (BANCÁRIOS DA ATIVA + APOSENTADOS): 1754 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

NECESSIDADE DE MAIS CONTRATAÇÕES

	TOTAL	TIPO DE FUNÇÃO			REGIÕES				
		Gerencial	Técnica	Outras	SUDESTE	SUL	NORDESTE	CTO OESTE	NORTE
Muito Importante	75%	68%	76%	79%	75%	75%	81%	59%	85%
Importante	16%	21%	14%	13%	14%	16%	14%	23%	8%
Mais ou menos	6%	8%	6%	5%	7%	5%	3%	15%	3%
Pouco Importante	1%		1%	2%	1%	2%	1%	1%	
Nada Importante	1%	2%	1%	2%	2%		1%	3%	3%
Não sabe	1%	1%	1%		1%	1%			3%
BASE AMOSTRA	1201	284	744	173	550	214	247	151	39

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

NECESSIDADE DE MAIS CONTRATAÇÕES

	TOTAL	IDADE				SEXO	
		Até 29	30 a 39	40 a 49	50 ou +	Masculino	Feminino
Muito Importante	75%	63%	66%	75%	78%	70%	82%
Importante	16%	13%	21%	13%	15%	19%	10%
Mais ou menos	6%	13%	9%	8%	4%	7%	6%
Pouco Importante	1%			1%	1%	1%	1%
Nada Importante	1%	13%	2%	2%	1%	2%	
Não sabe	1%		1%	1%	1%	1%	1%
BASE AMOSTRA	1201	* 8	246	356	591	741	459

* Base inconsistente para projeção estatística

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

NECESSIDADE DE MAIS CONTRATAÇÕES

	TOTAL	Ativa	Aposentados
Muito Importante	76%	75%	78%
Importante	14%	16%	10%
Mais ou menos	6%	6%	4%
Pouco Importante	1%	1%	1%
Nada Importante	2%	1%	2%
Não sabe	3%	1%	6%
BASE AMOSTRA TOTAL (ATIVA + APOSENTADOS)	1754	1201	553

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE AMOSTRA TOTAL (BANCÁRIOS DA ATIVA + APOSENTADOS): 1754 entrevistas



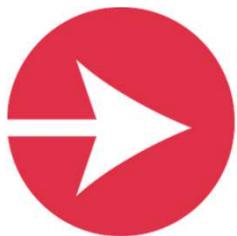
Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

PRESSÃO POR CUMPRIMENTO DE METAS

	TOTAL	TIPO DE FUNÇÃO			REGIÕES				
		Gerencial	Técnica	Outras	SUDESTE	SUL	NORDESTE	CTO OESTE	NORTE
Muito Importante	73%	74%	73%	69%	74%	71%	74%	64%	79%
Importante	17%	17%	18%	15%	16%	19%	16%	23%	18%
Mais ou menos	6%	7%	6%	7%	5%	8%	5%	9%	
Pouco Importante	1%		1%	3%	1%		2%	1%	
Nada Importante	2%	2%	1%	4%	2%	1%	2%	1%	
Não sabe	1%		1%	2%	1%		1%	1%	3%
BASE AMOSTRA	1201	284	744	173	550	214	247	151	39

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

PRESSÃO POR CUMPRIMENTO DE METAS

	TOTAL	IDADE				SEXO	
		Até 29	30 a 39	40 a 49	50 ou +	Masculino	Feminino
Muito Importante	73%	88%	69%	72%	74%	66%	83%
Importante	17%	13%	22%	18%	15%	21%	11%
Mais ou menos	6%		5%	7%	6%	8%	3%
Pouco Importante	1%		2%		2%	1%	1%
Nada Importante	2%		2%	2%	2%	2%	2%
Não sabe	1%			1%	1%	1%	
BASE AMOSTRA	1201	* 8	246	356	591	741	459

* Base inconsistente para projeção estatística

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1201 entrevistas



Considerando algumas das principais preocupações dos empregados da CAIXA, atribua uma nota de zero a 10 para cada uma delas. Quanto mais perto de 10, maior é importância para você:

PRESSÃO POR CUMPRIMENTO DE METAS

	TOTAL	Ativa	Aposentados
Muito Importante	68%	73%	58%
Importante	17%	17%	16%
Mais ou menos	7%	6%	10%
Pouco Importante	2%	1%	2%
Nada Importante	3%	2%	5%
Não sabe	3%	1%	9%
BASE AMOSTRA TOTAL (ATIVA + APOSENTADOS)	1754	1201	553

Muito Importante (9 e 10)	Importante (7 e 8)	Mais ou menos (4 a 6)	Pouco Importante (2 e 3)	Nada Importante (0 e 1)
---------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

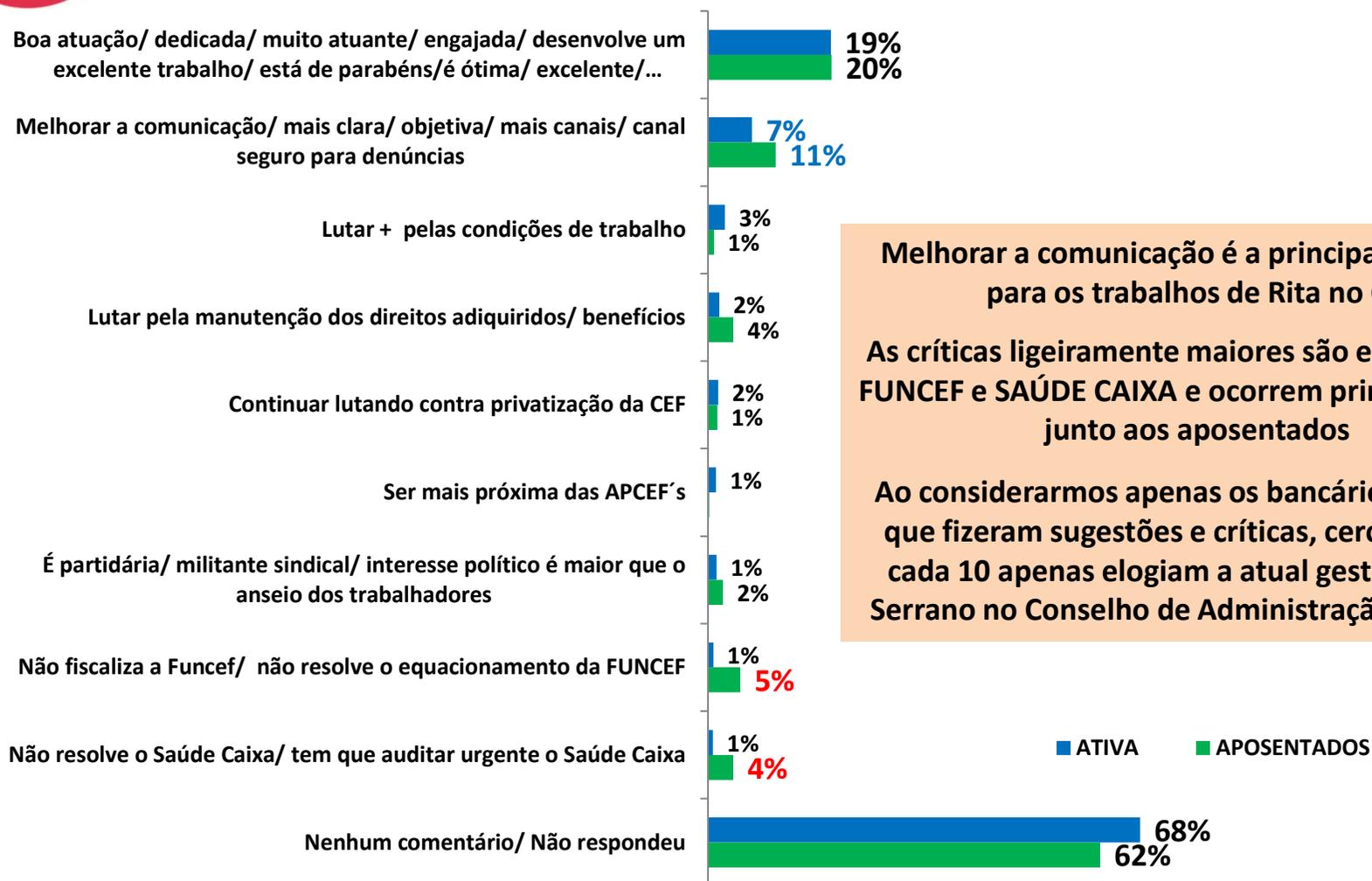
BASE AMOSTRA TOTAL (BANCÁRIOS DA ATIVA + APOSENTADOS): 1754 entrevistas



Críticas e sugestões para
o mandato de Rita
Serrano no CA da CAIXA



Nas principais sugestões/ críticas ao mandato de Rita Serrano (citações espontâneas com 1% ou +), destaca-se a aprovação dos trabalhos desenvolvidos.



FONTE: Utilize este espaço para suas críticas e sugestões para o mandato de Rita Serrano:

BASE ATIVA: 1201 entrevistas

BASE APOSENTADOS: 553 entrevistas

RESPOSTAS ESPONTÂNEAS E MÚLTIPLAS



SUGESTÕES/ CRÍTICAS À ATUAL GESTÃO DE RITA SERRANO NO CA

	TOTAL	ATIVA	APOSENTADOS
	%	%	%
Boa atuação/ dedicada/ muito atuante/ engajada/ desenvolve um excelente trabalho/ está de parabéns/é ótima/ excelente/ Cumpre o papel de representante/ Nos representa	19	19	20
Melhorar a comunicação/ mais clara/ objetiva/ mais canais/ canal seguro para denúncias	8	7	11
Lutar pela manutenção dos direitos adquiridos/ benefícios	2	2	4
Não fiscaliza a Funcef/ não resolve o equacionamento da FUNCEF	2	1	5
Lutar + pelas condições de trabalho	2	3	1
Resolver o Saúde Caixa/ auditar urgente o Saúde Caixa	2	1	4
É partidária/ militante sindical/ interesse político é maior que o anseio dos trabalhadores	2	1	2
Continuar lutando contra privatização da CEF	2	2	1
Ser mais próxima das APCEF's	1	1	0
Mais atenção a situação dos aposentados/ Manter direitos dos aposentados	0		1
Péssima representante/ descolada da realidade/ ações pouco importantes/ não atende as demandas dos empregados da CAIXA	0	0	1
Aumentar o número de conselheiros eleitos	0	0	0
Se impor mais diante dos demais conselheiros	0	0	0
Combater as incorporações de função	0	0	
Lutar por aumento salarial	0	0	0
Resgatar nossa capacidade de articulação e mobilização social	0	0	0
Não deve ter reeleição de conselheiro	0	0	
Não conheço e nunca recebi uma informação de Rita Serrano / Desconheço qualquer participação de Rita Serrano no Conselho	0		0
Link direto para as atas do CA nos termos previstos na Lei das Estatais	0	0	
Divulgação semanal do número de colegas afastados, internados, falecidos e os vacinados	0	0	
Maior participação dos empregados nas decisões	0	0	
Nenhum comentário/ Não respondeu	66	68	62
BASE AMOSTRA TOTAL (Respostas Múltiplas - total superior a 100%)	1754	1201	553



SUGESTÕES/ CRÍTICAS À ATUAL GESTÃO DE RITA SERRANO NO CA

	TOTAL	TIPO DE FUNÇÃO		
		Gerencial	Técnica	Outras
	%	%	%	%
Boa atuação/ dedicada/ muito atuante/ engajada/ desenvolve um excelente trabalho/ está de parabéns/é ótima/ excelente/ Cumpre o papel de representante/ Nos representa	19	13	22	20
Melhorar a comunicação/ mais clara/ objetiva/ mais canais/ canal seguro para denúncias	7	7	6	10
Lutar + pelas condições de trabalho	3	4	2	1
Lutar pela manutenção dos direitos adquiridos/ benefícios	2	1	1	3
Continuar lutando contra privatização da CEF	2	1	2	1
É partidária/ militante sindical/ interesse político é maior que o anseio dos trabalhadores	1	1	1	2
Ser mais próxima das APCEF's	1	0	1	2
Não fiscaliza a Funcef/ não resolve o equacionamento da FUNCEF	1	1	1	1
Resolver o Saúde Caixa/ auditar urgente o Saúde Caixa	1	1	1	1
Aumentar o número de conselheiros eleitos	0	0	1	
Combater as incorporações de função	0	1	0	
Se impor mais diante dos demais conselheiros	0	0		2
Péssima representante/ descolada da realidade/ ações pouco importantes/ não atende as demandas dos empregados da CAIXA	0	0	0	
Lutar por aumento salarial	0		0	1
Não deve ter reeleição de conselheiro	0		0	
Resgatar nossa capacidade de articulação e mobilização social	0		0	
Link direto para as atas do CA nos termos previstos na Lei das Estatais	0			1
Divulgação semanal do número de colegas afastados, internados, falecidos e os vacinados	0		0	
Maior participação dos empregados nas decisões	0			1
Nenhum comentário/ Não respondeu	68	73	67	64
BASE AMOSTRA ATIVA (Respostas Múltiplas - total superior a 100%)	1201	288	744	173



SUGESTÕES/ CRÍTICAS À ATUAL GESTÃO DE RITA SERRANO NO CA

	REGIÕES					
	TOTAL	SD	SUL	ND	CO	NO
	%	%	%	%	%	%
Boa atuação/ dedicada/ muito atuante/ engajada/ desenvolve um excelente trabalho/ está de parabéns/é ótima/ excelente/ Cumpre o papel de representante/ Nos representa	19	17	21	25	17	21
Melhorar a comunicação/ mais clara/ objetiva/ mais canais/ canal seguro para denúncias	7	7	4	8	11	5
Lutar + pelas condições de trabalho	3	4	3	1	1	
Lutar pela manutenção dos direitos adquiridos/ benefícios	2	2	2	2	1	5
Continuar lutando contra privatização da CEF	2	1	2	2	1	
É partidária/ militante sindical/ interesse político é maior que o anseio dos trabalhadores	1	2	0	1	1	
Ser mais próxima das APCEF's	1	2	0	1	1	3
Não fiscaliza a Funcef/ não resolve o equacionamento da FUNCEF	1	1	1		1	
Resolver o Saúde Caixa/ auditar urgente o Saúde Caixa	1	1	0	0	1	
Aumentar o número de conselheiros eleitos	0	1	0	0		3
Combater as incorporações de função	0	1	0			3
Se impor mais diante dos demais conselheiros	0	1				
Péssima representante/ descolada da realidade/ ações pouco importantes/ não atende as demandas dos empregados da CAIXA	0	0			1	
Lutar por aumento salarial	0	0		0		
Não deve ter reeleição de conselheiro	0	0				
Resgatar nossa capacidade de articulação e mobilização social	0	0				
Link direto para as atas do CA nos termos previstos na Lei das Estatais	0			0		
Divulgação semanal do número de colegas afastados, internados, falecidos e os vacinados	0	0				
Maior participação dos empregados nas decisões	0	0				
Nenhum comentário/ Não respondeu	68	69	71	64	71	67
BASE AMOSTRA ATIVA (Respostas Múltiplas - total superior a 100%)	1201	550	214	247	151	39



SUGESTÕES/ CRÍTICAS À ATUAL GESTÃO DE RITA SERRANO NO CA

	TOTAL	IDADE			
		Até 29	30 a 39	40 a 49	50 ou +
	%	%	%	%	%
Boa atuação/ dedicada/ muito atuante/ engajada/ desenvolve um excelente trabalho/ está de parabéns/é ótima/ excelente/ Cumpre o papel de representante/ Nos representa	19		13	16	25
Melhorar a comunicação/ mais clara/ objetiva/ mais canais/ canal seguro para denúncias	7		6	6	8
Lutar + pelas condições de trabalho	3		2	4	2
Lutar pela manutenção dos direitos adquiridos/ benefícios	2		2	1	2
Continuar lutando contra privatização da CEF	2		1	1	2
É partidária/ militante sindical/ interesse político é maior que o anseio dos trabalhadores	1		1	1	1
Ser mais próxima das APCEF's	1		1	1	2
Não fiscaliza a Funcef/ não resolve o equacionamento da FUNCEF	1			0	2
Resolver o Saúde Caixa/ auditar urgente o Saúde Caixa	1			0	1
Aumentar o número de conselheiros eleitos	0			1	1
Combater as incorporações de função	0		0	1	0
Se impor mais diante dos demais conselheiros	0			0	1
Péssima representante/ descolada da realidade/ ações pouco importantes/ não atende as demandas dos empregados da CAIXA	0			1	
Lutar por aumento salarial	0			1	
Não deve ter reeleição de conselheiro	0			0	0
Resgatar nossa capacidade de articulação e mobilização social	0		0		
Link direto para as atas do CA nos termos previstos na Lei das Estatais	0		0		
Divulgação semanal do número de colegas afastados, internados, falecidos e os vacinados	0			0	
Maior participação dos empregados nas decisões	0				0
Nenhum comentário/ Não respondeu	68	100	78	71	62
BASE AMOSTRA ATIVA (Respostas Múltiplas - total superior a 100%)	1201	8	246	356	591



SUGESTÕES/ CRÍTICAS À ATUAL GESTÃO DE RITA SERRANO NO CA

	SEXO			
	TOTAL	Masc	Fem	Outros
	%	%	%	%
Boa atuação/ dedicada/ muito atuante/ engajada/ desenvolve um excelente trabalho/ está de parabéns/é ótima/ excelente/ Cumpre o papel de representante/ Nos representa	19	20	18	
Melhorar a comunicação/ mais clara/ objetiva/ mais canais/ canal seguro para denúncias	7	9	4	
Lutar + pelas condições de trabalho	3	2	3	
Lutar pela manutenção dos direitos adquiridos/ benefícios	2	2	2	
Continuar lutando contra privatização da CEF	2	2	1	
É partidária/ militante sindical/ interesse político é maior que o anseio dos trabalhadores	1	1	1	
Ser mais próxima das APCEF's	1	1	2	
Não fiscaliza a Funcef/ não resolve o equacionamento da FUNCEF	1	1		
Resolver o Saúde Caixa/ auditar urgente o Saúde Caixa	1	1		
Aumentar o número de conselheiros eleitos	0	1		
Combater as incorporações de função	0	0	0	
Se impor mais diante dos demais conselheiros	0	1		
Péssima representante/ descolada da realidade/ ações pouco importantes/ não atende as demandas dos empregados da CAIXA	0	0		
Lutar por aumento salarial	0	0	0	
Não deve ter reeleição de conselheiro	0		0	
Resgatar nossa capacidade de articulação e mobilização social	0	0		
Link direto para as atas do CA nos termos previstos na Lei das Estatais	0	0		
Divulgação semanal do número de colegas afastados, internados, falecidos e os vacinados	0	0		
Maior participação dos empregados nas decisões	0		0	
Nenhum comentário/ Não respondeu	68	66	73	100
BASE AMOSTRA ATIVA (Respostas Múltiplas - total superior a 100%)	1201	741	459	1



ACERTE

PESQUISA E COMUNICAÇÃO

www.acertepesquisa.com.br